



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JL. ARJUNA UTARA NOMOR 9, KEBON JERUK
JAKARTA BARAT 11510

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

NAMA : FRANSISCO
NIM : 2012-41-071
JUDUL : TANGGUNG JAWAB TOKO *ONLINE* SEBAGAI
PENYELENGGARA SISTEM ELEKTRONIK DALAM
SENGKETA *MEMBER* (PENJUAL) DENGAN KONSUMEN
YANG BERTRANSAKSI DI TOKO *ONLINENYA*
STUDI KASUS (WWW.OLX.CO.ID)

Menyatakan bahwa isi skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, kecuali dan ringkasan yang tiap-tiap satunya telah saya jelaskan sumbernya.

Jakarta, 9 Februari 2016

Hormat Saya,

(FRANSISCO)